

Algemene voorwaarden Sendot Research B.V.

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze leverings-, onderzoeks-, advies-, verkoop-, en betalingsvoorwaarden zoals gehanteerd door Sendot Research B.V.
- Sendot: de besloten vennootschap Sendot Research B.V., ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 62488295.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit aan wie een offerte, aanbieding, orderbevestiging of factuur van Sendot is gericht.
- Partijen: Sendot en opdrachtgever gezamenlijk.
- Schriftelijk(e): correspondentie per e-mail of per reguliere post tussen partijen.
- Producten: alle goederen, diensten en adviezen die door Sendot binnen de overeenkomst geleverd worden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen waarbij Sendot optreedt als producent, verkoper en/ of leverancier van producten in de breedste zin van het woord, inclusief alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Zo hebben de voorwaarden in ieder geval betrekking op alle onderzoeksvoorstellen onderzoeks- en advieswerkzaamheden, offertes, opdrachten en betrekkingen.

2.2 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Sendot zijn aanvaard.

2.3 Als deze voorwaarden op enig moment worden aangepast, worden de gewijzigde voorwaarden van kracht voor alle overeenkomsten die worden gesloten na de datum van de wijziging.

3. Offerte en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Sendot zijn steeds vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaand bericht door Sendot worden gewijzigd.

3.2 Een offerte is gedurende één maand geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

3.3 Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand, zodra Sendot de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

3.4 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor Sendot gezien de aard en omvang ervan geen aanbieding of offerte of opdrachtbevestiging verzendt of heeft verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat Sendot daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In dergelijk geval geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 Alle in verband met een aanbod aan de opdrachtgever verstrekte informatie in welke vorm dan ook en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens blijven uitdrukkelijk en

exclusief de industriële en intellectuele eigendom van Sendot en dienen op eerste verzoek geretourneerd te worden.

- 3.6 Sendot behoudt zich het recht voor om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
- 3.7 Aanbiedingen en toezeggingen van door Sendot ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers, hulppersonen of werknemers verbinden Sendot in beginsel niet, tenzij deze door een bevoegde functionaris of gevolmachtigde schriftelijk zijn bevestigd.

4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Eventuele gehele of gedeeltelijke wijzigingen of annuleringen van de overeenkomst kunnen alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van Sendot.
- 4.2 Indien Sendot met een dergelijke wijziging of annulering instemt, is de opdrachtgever in elk geval verplicht de kosten van reeds door Sendot verrichte werkzaamheden aan Sendot te voldoen en om lever- en doorlooptijden die verband houden met de verbintenissen opnieuw vast te stellen.

5. Prijzen

- 5.1 Vermelde prijzen zijn in euro's en zijn:
- gebaseerd op de tijdens de offerte, respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantiepremies en verdere prijsbepalende factoren;
 - exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer en verzekering;
 - exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie, en inbedrijfstelling.
- 5.2 Sendot kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Betaling en Verzuim

- 6.1 De opdrachtgever zal de facturen betalen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities en in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal de opdrachtgever binnen dertig dagen de factuurdatum betalen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. De valutadag zoals vermeld op het bank- en/of giroafschrift van Sendot wordt beschouwd als de dag waarop de betaling heeft plaatsgevonden.
- 6.2 Bij overschrijding van de betaaltermijn, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Sendot het recht om hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen, die berekend naar de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op de inning van de vordering.
- 6.3 Sendot behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden of vooruitbetaling te verlangen. Dergelijke tussentijdse betalingen of vooruitbetalingen hebben altijd het karakter van een voorschot.

- 6.4 Voor bestellingen met een netto factuurwaarde van producten van minder dan EUR 500,- (exclusief BTW) wordt een ordertoeslag in rekening gebracht voor administratiekosten die ten minste EUR 25,- bedraagt.
- 6.5 Bij elke betaling dient het bijbehorende factuurnummer te worden vermeld in de omschrijving. Het ontbreken van het correcte factuurnummer kan leiden tot vertragingen in de verwerking van de betaling.

7. Levering en levertijd

- 7.1 Voor de levering geldt: het moment van levering is gelijk aan het moment waarop de producten worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Sendot de producten moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.
- 7.2 Levering geschiedt door rechtstreekse levering of door beschikbaarstelling. Sendot bepaalt naar eigen inzicht de wijze van verpakken, transport, verzending, et cetera tenzij de opdrachtgever een andere manier van transport of verpakking wenst. In dat geval is Sendot niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met de zending plaatsvinden. Kosten voor verzending naar de opdrachtgever worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 7.3 Sendot is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met bepalingen uit deze voorwaarden.
- 7.4 Sendot kan, nadat een goed is geleverd aan de opdrachtgever, reserveonderdelen naleveren, voor zover deze onderdelen nog leverbaar zijn.
- 7.5 Genoemde levertermijnen zijn geen fatale termijnen. Sendot is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zo veel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan. Geen grond voor vergoeding van schade van welke aard dan ook, opzegging, ontbinding of weigering tot afname ontstaat op het moment dat de levertijd- of leveringstermijn wordt overschreden. Indien sprake is van excessieve overschrijding, zullen partijen met elkaar in gesprek treden.
- 7.6 Indien producten niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de opdrachtgever worden afgenomen, of indien de opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Sendot gerechtigd de desbetreffende producten aan de opdrachtgever in rekening te brengen en is Sendot voorts gerechtigd deze producten naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn kan Sendot naar keuze nakoming door de opdrachtgever vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Sendot, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

8. Risico

- 8.1 Het risico met betrekking tot de door Sendot aan de opdrachtgever te leveren producten gaat, indien Sendot deze uit voorraad levert, over op de opdrachtgever op het moment dat deze ten behoeve van de opdrachtgever worden afgezonderd van de andere voorraadartikelen in het magazijn van Sendot. Opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Sendot te wijten is.

- 8.2 Ongeacht wat partijen bepalen met betrekking tot het moment waarop het risico overgaat op de opdrachtgever, geschiedt eveneens voor risico van opdrachtgever het in- en uitladen, het horizontaal en verticaal vervoer (transport) en de montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie en inbedrijfstelling van de producten, ook indien dit mocht plaatsvinden voordat het risico overgaat op opdrachtgever zoals bedoeld in de eerste helft van deze zin.

9. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

- 9.1 Onverminderd het in andere artikelen in deze voorwaarden bepaalde is Sendot nimmer aansprakelijk indien deze niet aan zijn verplichting jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt doorgaans elke omstandigheid verstaan die onafhankelijk is van de wil van het bedrijf en zowel de permanente als tijdelijke nakoming van de overeenkomst belemmert. Dit omvat situaties die buiten de controle van het bedrijf liggen waaronder, maar niet beperkt tot de volgende situaties: (I) overmacht van toeleveranciers van Sendot, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever aan Sendot zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Sendot is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crisis, (XV) het niet-functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken.
- 9.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening betalingen terstond verrichten.
- 9.3 Indien Sendot een beroep doet op overmacht zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.
- 9.4 Indien Sendot is verhinderd door overmacht, is Sendot gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtssituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet.

10. Garantie/Service

- 10.1 Met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden garandeert Sendot de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de samenhangende juiste werking van de door Sendot geleverde producten conform de meegeleverde productspecificaties.
- 10.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 12 maanden, ingaande op de datum van levering volgens artikel 7 en gebaseerd op normaal gebruik. Op verbruiksartikelen geldt geen garantie.

- 10.3 Gebreken aan geleverde producten welke onder de garantie vallen worden hersteld dan wel vervangen indien de gebreken zoals beoordeeld door Sendot te wijten zijn aan constructiefouten of fouten of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de producten voor de opdrachtgever onbruikbaar zijn, gelet op het doel waarvoor de producten bestemd zijn.
- 10.4 Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van Sendot (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling).
- 10.5 Sendot is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten haar eigen bedrijf te laten verrichten indien dit, ter beoordeling van Sendot in het belang is van die werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke werkzaamheden binnen Sendot redelijkerwijs niet mogelijk of niet wenselijk is.
- 10.6 De opdrachtgever dient producten die voor garantiewerk in aanmerking komen, franco aan Sendot te zenden.
- 10.7 Indien blijkt dat aan Sendot voor herstel of reparatie aangeboden producten geen gebreken vertonen, is de opdrachtgever gehouden alle door Sendot gemaakte kosten aan haar te voldoen.
- 10.8 Alle garantieaanspraken vervallen indien de opdrachtgever zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke applicatie notes of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Sendot is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Sendot redelijkerwijs niet was te verwachten.
- 10.9 Niet-nakoming door de opdrachtgever van een of meer van haar verbintenissen ontheft Sendot van haar garantieverplichtingen.
- 10.10 Voldoening aan de garantieplicht geldt als primaire en volledige schadevergoeding.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8 van deze voorwaarden met betrekking tot het risico en de overgang ervan, blijven alle door of namens Sendot geleverde producten, eigendom van Sendot totdat de opdrachtgever volledig heeft betaald, uit welke hoofde ook. Hieronder tevens begrepen bedragen die na de totstandkoming van de overeenkomst verschuldigd zijn geworden, evenals rente en kosten. De opdrachtgever is verplicht om zolang de producten onder het eigendom van Sendot vallen volgens dit artikel, duidelijk en gemakkelijk te herkennen zijn, gescheiden van andere producten.
- 11.2 In geval van niet-betaling van enig verschuldigd en opeisbaar bedrag door de opdrachtgever aan Sendot, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd, is Sendot gerechtigd de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, als eigendom terug te vorderen en de hiermee verband houdende maatregelen te nemen. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke Sendot op de opdrachtgever heeft onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 11.3 In het geval Sendot het retentierecht uitoefent met betrekking tot bepaalde producten, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vergoeding in geval van geheel

- of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die producten en/of schade aan die producten buiten de toerekenbare schuld van Sendot.
- 11.4 Op verzoek van Sendot dient de opdrachtgever onmiddellijk een volmacht te verstrekken voor de terugname van de nog niet ten volle betaalde producten, waar deze zich ook mochten bevinden.
- 11.5 Indien de opdrachtgever (mede) uit de door Sendot geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, blijft de opdrachtgever houder van de nieuwgevormde zaak totdat alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst volledig voldaan zijn. Gedurende deze periode behoudt Sendot het eigendomsrecht van de gevormde zaak en heeft hij alle rechten als eigenaar tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever.
- 11.6 De opdrachtgever is gerechtigd producten ten aanzien waarop een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Sendot geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken. Op deze producten mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, en de opdrachtgever mag geen handelingen verrichten waardoor deze producten onderdeel of bestanddeel worden van een of meer andere producten. Als producten worden doorgeleverd waarvoor nog een eigendomsvoorbehoud geldt, moet de opdrachtgever zelf de eigendom voorbehouden en op verzoek van Sendot alle vorderingen op de schuldenaar van de opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag aan Sendot cederen.

12. Intellectuele of industriële eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Sendot voor de opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Sendot, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten.
- 12.2 Alle in verband met een aanbod aan de opdrachtgever verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases of berekeningen blijven uitdrukkelijk en exclusief de industriële en intellectuele eigendom van Sendot en dienen op eerste verzoek geretourneerd te worden.
- 12.3 Sendot is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
- enige wijziging in of aan een door of namens Sendot verkocht of geleverd product;
 - enig gebruik van dergelijk product;
 - enige toepassing van een dergelijk product anders is dan Sendot heeft voorgeschreven of waarvan Sendot uitging;
 - integratie met, dan wel het gebruik of toepassing van het product in combinatie met producten die niet door of namens Sendot zijn verkocht en geleverd;

- van een softwareaanpassing die is uitgevoerd door of namens Sendot.

13. Aansprakelijkheid van Sendot

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Sendot wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Sendot is uitgesloten voor:
- gevolgschade of indirecte schade;
 - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
 - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever;
 - schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Sendot voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
 - schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan Sendot voorgeschreven toeleveranciers. Bovendien is uitgesloten de aansprakelijkheid van Sendot wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Sendot, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Sendot uit hoofde van deze voorwaarden onverlet.
- 13.4 De in artikel 13.1 tot en met 13.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Sendot.
- 13.5 Tenzij nakoming door Sendot blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Sendot wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Sendot onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Sendot ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zodanig volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten dat Sendot daarop adequaat kan reageren.
- 13.6 Iedere vordering die de opdrachtgever heeft op Sendot vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Sendot, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- 13.7 De opdrachtgever vrijwaart Sendot voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, installatie of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Sendot geleverde apparatuur, programmatuur of

andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

- 13.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan Sendot zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan het/zij of hij deel uitmaakt.
- 13.9 Voor producten die Sendot van een derde heeft verkregen, zijn de toepasselijke bepalingen van de desbetreffende overeenkomst, inclusief contractuele en garantievoorzwaarden, ook van kracht in de overeenkomst tussen Sendot en de opdrachtgever. Dit geldt enkel indien en voor zover Sendot zich daarop beroept.

14. Reclames

- 14.1 De opdrachtgever dient het product te inspecteren en eventuele tekortkomingen schriftelijk te melden binnen 10 dagen na de levering. Als deze termijn van 10 dagen verstrijkt, wordt het product beschouwd als geleverd zonder enige afwijking. Reclamaties met betrekking tot verborgen gebreken zijn alleen toegestaan binnen de geldende garantietermijn.
- 14.2 In afwijking van artikel 14.1, dienen eventuele gebreken met betrekking tot producten die worden onderworpen aan een proef of inspectie onmiddellijk op de dag van de proef of inspectie te worden gemeld, op de locatie waar deze plaatsvindt. Vervolgens dient de opdrachtgever de gebreken onmiddellijk schriftelijk te bevestigen aan Sendot.
- 14.3 Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen 10 werkdagen na de factuurdatum bij Sendot te worden ingediend. De melding dient schriftelijk te geschieden onder vermelding van "bezwaar" met het factuur- en opdrachtnummer.
- 14.4 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 14.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de toepasselijke termijn of niet op de voorgeschreven wijze reclameert, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van 10 werkdagen genoemd in artikel 14.3 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd zal geacht worden onvoorwaardelijk door de opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 14.6 Indien Sendot een reclame met betrekking tot het geleverde gegrond acht, is Sendot uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten te vervangen of te repareren, zonder dat de opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
- 14.7 Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen jegens Sendot.
- 14.8 Retournering aan Sendot van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Sendot aan de opdrachtgever.

15. Vergunningen

- 15.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Sendot kunnen leveren van de verkochte producten en voor het anderszins door Sendot kunnen voldoen aan haar verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden

aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 15.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 15.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de opdrachtgever, en zal de opdrachtgever niet ontslaan van enige van haar verplichtingen tegenover Sendot, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de opdrachtgever jegens Sendot.
- 15.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 15.1, en de opdrachtgever vrijwaart Sendot tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

16. Geheimhouding

- 16.1 De opdrachtgever is verplicht om alle technische, financiële, commerciële, zakelijke informatie, knowhow en andere vertrouwelijke informatie die verband houden met de uitvoering van de (af)lopende en toekomstige opdrachten, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Sendot mag de opdrachtgever op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook, aan derden verstrekken of toegankelijk maken. De opdrachtgever mag vertrouwelijke informatie alleen bekendmaken aan werknemers voor zover zij toegang nodig hebben tot deze vertrouwelijke informatie. De opdrachtgever zal de verplichtingen volgens deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden aan deze werknemers opleggen. Sendot zal documenten van de opdrachtgever eveneens vertrouwelijk behandelen.
- 16.2 De opdrachtgever mag de verstrekte gegevens en informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Op het eerste verzoek van Sendot, alsmede in geval van nietigheid of annulering van de overeenkomst, dient de opdrachtgever alle genoemde materialen, ontwerpen, berekeningen, informatie, gegevens, etc. onmiddellijk aan Sendot te retourneren.

17. Beëindiging overeenkomst

- 17.1 In het geval een partij in verzuim is, geeft dit de andere partij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.
- 17.2 Sendot is in geval van ontbinding niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding.
- 17.3 Sendot kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden in geval de andere partij in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt, in het geval dat beslag op het gehele vermogen van de andere partij of een gedeelte daarvan wordt gelegd of in het geval dat onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 17.4 Indien een partij een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die de opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan Sendot verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de opdrachtgever ten aanzien van

deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze voorwaarden.

- 17.5 Als de overeenkomst op enigerlei wijze eindigt, blijven de bepalingen gelden die de strekking hebben ook na het einde van de overeenkomst van kracht te blijven, zoals de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, gebruiksrechten, geheimhouding en rechts- en forumkeuze.

18. Annulering door de opdrachtgever

- 18.1 Indien de opdrachtgever een door haar verstrekte opdracht wenst te annuleren en Sendot daarmee instemt, is de opdrachtgever annuleringskosten aan Sendot verschuldigd. De annuleringskosten worden uitgedrukt in een percentage van het met de overeenkomst gemoeide bedrag en zijn afhankelijk van hetgeen Sendot inmiddels heeft gedaan ter uitvoering van de overeenkomst, het soort of type product waarop de opdracht betrekking heeft, de kosten die zij daarbij heeft gemaakt het moment van annulering.

- 18.2 Bij annulering als bedoeld in dit artikel is Sendot nimmer gehouden eventuele schade van de opdrachtgever te vergoeden.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Indien één of meerdere bepalingen in de voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht.

- 19.2 De overeenkomst en alle overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de overeenkomst zullen worden gesloten, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

- 19.3 Geschillen voortvloeiende uit de offerte of overeenkomst (of de daarmee samenhangende overeenkomsten) die de partijen niet in der minne kunnen oplossen, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sendot gevestigd is.

- 19.4 Het in artikel 19.2 bepaalde laat onverlet het recht van Sendot om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

20. Geldigheid

Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.