

**ALGEMENE ONDERZOEKS-, ADVIES-, VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN SENDOT RESEARCH BV (gedeponeerd onder nr. 62488295 bij KvK Haaglanden)****Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 In hierna te noemen algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtnemer: SenDot Research B.V., en onder Opdrachtgever: de Wederpartij of Rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht, zoals in deze voorwaarden bedoeld, verstrekt.
- 1.2 De algemene leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle onderzoeksvoorstellen, onderzoeks- en advieswerkzaamheden, offertes, opdrachten en betrekkingen, geleverd of te leveren door Opdrachtnemer.
- 1.3 De door de Opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de algemene voorwaarden. In dat geval zullen de voorwaarden van Opdrachtnemer te allen tijde voorrang hebben. Op van de leveringsvoorwaarden afwijkende condities kan slechts een beroep worden gedaan indien zij door de directie van Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden, titels en taal**

- 2.1 Indien één of meerdere bepalingen in de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht.
- 2.2 De titels en de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.
- 2.3 De in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden hebben gelding boven de in de Engelse of andere taal vertaalde Voorwaarden.

**Artikel 3 Haalbaarheidsonderzoek**

- 3.1 Opdrachtnemer dient zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met de opdracht.
- 3.2 Onderzoeksvorstellen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.3 Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, voor onderzoek aan te doen wenden.

**Artikel 4 Onderzoeksvorstellen en offertes**

- 4.1 Alle onderzoeksvorstellen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 4.2 Opdrachtnemer kan voor het onderzoeksvorstel kosten in rekening brengen, mits dit van tevoren met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever bij meer dan één (potentiële) Opdrachtnemer een aanvraag heeft gedaan voor het uitbrengen van een onderzoeksvorstel, is Opdrachtgever verplicht alle (potentiële) opdrachtnemers te informeren over het aantal aanvragen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever deze verplichting niet mocht nakomen en aan Opdrachtnemer geen opdracht verstrekt, is Opdrachtgever de kosten verschuldigd die Opdrachtnemer heeft gemaakt in verband met het doen van het onderzoeksvorstel.
- 4.5 Door Opdrachtnemer aangeboden tarieven en kosten kunnen gedurende vier maanden na het aanbod niet worden verhoogd, tenzij de uitvoering van het onderzoek door toedoen van Opdrachtgever niet kan plaatsvinden binnen de in het onderzoeksvorstel vermelde periode of Opdrachtnemer zich het recht van verhoging heeft voorbehouden.
- 4.6 De in offertes vermelde bedragen zijn altijd exclusief omzetbelasting.
- 4.7 Door of namens de Opdrachtnemer verstrekte bronnen als prijslijsten, brochures, catalogi, folders, websites en andere gegevens binden de Opdrachtnemer slechts voor zover in de offerte expliciet naar gegevens uit deze bronnen wordt verwezen.
- 4.8 Indien geen overeenkomst tot stand komt, zal de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voldoen de door de Opdrachtnemer in rekening gebrachte kosten welke zij redelijkerwijze moest maken om een offerte te kunnen uitbrengen.
- 4.9 Alle in verband met een aanbod aan de Opdrachtgever verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's,

databases of berekeningen blijven uitdrukkelijk en exclusief de industriële of intellectuele eigendom van de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 5 Opdrachten en overeenkomsten**

- 5.1 Een opdracht of overeenkomst komt schriftelijk tot stand door acceptatie door de Opdrachtgever van een door de Opdrachtnemer verstrekte offerte, of door bevestiging door de opdrachtnemer van een door de opdrachtnemer gegeven order
- 5.2 Een verslag van een bespreking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin tot een overeenkomst wordt gekomen en welk verslag aan de Opdrachtgever is verstuurd, geldt als een bewijs van het bestaan van de onderhavige overeenkomst..
- 5.3 Voor zover de omvang van de aanvaarding – ook wel: de opdracht - van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op enig punt afwijkt van het Aanbod dat door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever is gedaan, komt de opdracht pas tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de overeenkomst bevestigt en daarbij precies omschrijft welke verbintenissen uit de overeenkomst voor beide partijen voortvloeien.
- 5.4 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor de Opdrachtnemer gezien de aard en omvang ervan geen offerte of opdrachtbevestiging verzendt of heeft verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat de Opdrachtnemer daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In een dergelijk geval geldt de factuur als opdrachtbevestiging, deze wordt tevens geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.5 De Opdrachtnemer zal standaarddocumentatie zoals onder andere fabriekstekeningen, beschrijvingen, instructies en testcertificaten kosteloos in enkelvoud verstrekken. De Opdrachtgever is een redelijke vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor extra exemplaren van dergelijke documentatie.
- 5.6 De Opdrachtgever zal op het eerste verzoek van de Opdrachtnemer zekerheden verstrekken over de tijdige voldoening van haar verbintenissen uit de overeenkomst aan de Opdrachtnemer.
- 5.7 De Opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en om de kosten hiervan conform de in de offerte opgenomen tarieven aan de Opdrachtnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 6 Wijziging, annulering, onderbreking of verlenging van de opdracht**

- 6.1 Levertijden worden per opdracht afgesproken. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met Opdrachtgever in de offerte gestelde termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. De termijn waarbinnen het werk moet zijn uitgevoerd, vangt aan na het tot stand komen van de overeenkomst doch niet eerder dan na ontvangst van alle door Opdrachtnemer benodigde informatie en gegevens alsmede na verkrijging van alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen en na een vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen betaling van een voorschot. Indien overschrijding van de termijn dreigt zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Overschrijding van de levertijd door Opdrachtnemer kan nimmer leiden tot aansprakelijkheidsstelling en hieruit voortvloeiende eisen tot schadevergoeding door Opdrachtgever.
- 6.2 Indien Opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van het onderzoek wenst aan te brengen, zal Opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits zulks in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd en over de kosten die hierover in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering komen, overeenstemming wordt bereikt.
- 6.3 Het is Opdrachtnemer nimmer toegestaan wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen opzet en/of inhoud van een onderzoek zonder dat Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden die rechtstreeks voortvloeien uit eenzijdige annulering of onderbreking van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een gesloten overeenkomst eenzijdig annuleert, blijft hij tot betaling verplicht van het bedrag dat hij verschuldigd zou zijn als de overeenkomst niet zou zijn opgezegd, tenzij de oorzaak van deze annulering aan de Opdrachtnemer is toe te schrijven.
- 6.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om resultaten van diensten of goederen terug te vorderen indien de Opdrachtgever de voorwaarden of overeenkomst niet naleeft.
- 6.6 Indien Opdrachtgever van mening is dat de overschrijding van de bij benadering vastgestelde levertermijn voor hem als onredelijke bezwarend moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever

Opdrachtnemer schriftelijk een redelijke levertermijn stellen. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van de hierboven bedoelde kennisgeving in overleg te treden met Opdrachtgever over de voorgestelde levertermijn.

- 6.7 Er kan uitsluitend sprake zijn van een fatale levertermijn indien een precieze datum in de overeenkomst is vastgelegd waarop de levering moet geschieden, welke datum tevens expliciet als fatale levertermijn is aangeduid. Een fatale levertermijn is niet bindend ingeval:
- van tussentijdse wijzigingen in de opdracht;
  - van meerwerk;
  - van buiten de macht van Opdrachtnemer gelegen factoren, die veldwerk of technische afwerking kunnen beïnvloeden;
  - Opdrachtgever gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking dient te stellen en die gegevens niet tijdig, onjuist en/of gebrekkig worden aangeleverd;
  - Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

#### **Artikel 7 Vrijwaring**

Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een algehele en onvoorwaardelijke vrijwaring voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens voor het onderzoek;
- het gebruik van onderzoeksuitkomsten.

#### **Artikel 8 Prijzen en betaling**

- 8.1 Opdrachten worden aangenomen op basis van een vaste prijs of op basis van nacalculatie. Tenzij anders is vermeld, zijn alle door de Opdrachtnemer in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden direct na datering van de factuur. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden of vooruitbetaling te verlangen. Dergelijke tussentijdse betalingen of vooruitbetalingen hebben altijd het karakter van een voorschot.
- 8.3 Indien de overeengekomen termijn waarbinnen de opdracht voltooid moet zijn buiten toedoen van de Opdrachtnemer met meer dan drie maanden wordt overschreden, zal de prijs alsnog worden bepaald op basis van nacalculatie, waarbij het oorspronkelijke overeengekomen bedrag als richtprijs zal gelden.
- 8.4 Opdrachtnemer zal bij te late betaling 1,5 % rente per maand over het factuurbedrag in rekening brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in gebreke is gebleven te voldoen aan de betalingsverplichting. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen alsdan ten minste 15 % van het te incasseren bedrag.

#### **Artikel 9 Opslag**

Opdrachtnemer zal de goederen welke ten behoeve van een onderzoek zijn aangeboden of de restanten daarvan indien mogelijk gedurende 2 weken na datum van de factuur bewaren.

Eventuele kosten hieraan verbonden zijn in de opdracht vermelde prijs inbegrepen.

Opdrachtnemer heeft het recht goederen, documenten en dergelijke ter zekerheid onder zich te houden zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

#### **Artikel 10 Risico**

- 10.1 Het risico met betrekking tot de door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te leveren goederen gaat, in geval de Opdrachtnemer deze uit voorraad levert, over op de Opdrachtgever vanaf het moment dat deze ten behoeve van de Opdrachtgever worden afgezonderd van de overige voorraadartikelen in haar magazijn.
- 10.2 Ongeacht wat partijen bepalen met betrekking tot het moment waarop het risico overgaat op de Opdrachtgever geschiedt eveneens voor risico van Opdrachtgever het in- en uitladen, het horizontaal en verticaal vervoer (transport) en de montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie en inbedrijfstelling van de goederen, ook indien dit mocht plaatsvinden voordat het risico overgaat op Opdrachtgever zoals bedoeld in de eerste helft van deze zin.

#### **Artikel 11 Levering en levertijd**

- 11.1 Voor orders of leveringen die een bepaald bedrag niet te boven gaan en voor zover de Opdrachtnemer hierop jegens de Opdrachtgever een beroep doet, is de Opdrachtgever aan de

- Oprachtnemer een door de Oprachtnemer te bepalen redelijk bedrag aan administratiekosten verschuldigd.
- 11.2 Ongeacht het moment waarop het risico overgaat op de Opdrachtgever geldt dat het moment van levering gelijk is aan het moment waarop de goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien de Oprachtnemer de goederen moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.
- 11.3 De Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering Schriftelijk rechtstreeks aan de Oprachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden de Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
- 11.4 De Oprachtnemer is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen. De Opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden.
- 11.5 De Oprachtnemer is niet verplicht om nadat een goed is geleverd aan Opdrachtgever, reserveonderdelen te kunnen naleveren tenzij dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen en voor zover deze onderdelen nog leverbaar zijn.
- 11.6 In de offerte genoemde doorlooptijden en levertijden met betrekking tot verbintenissen van de Oprachtnemer zijn geen fatale termijnen. Verzuim treedt daarom niet eerder in dan nadat de Oprachtnemer door de Opdrachtgever in gebreke is gesteld en zij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- 11.7 De Oprachtnemer is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan. Bij overschrijding daarvan is de Oprachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 11.8 Indien goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Opdrachtgever worden afgenomen, of indien de Opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is de Oprachtnemer gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en is de Oprachtnemer voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de Opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn kan de Oprachtnemer naar keuze nakoming door de Opdrachtgever vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de Oprachtnemer, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12 Transport en verpakking**

- 12.1 De Oprachtnemer bepaalt geheel naar eigen inzicht de wijze van verpakken, transport, verzending enzovoorts van goederen, zulks onverminderd het bepaalde omtrent het risico in artikel 10.2 van deze Voorwaarden.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever specifieke wensen heeft en voor zover de Oprachtnemer met deze wensen instemt met betrekking tot verpakking en/of transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of bedrijfsterrein, is de Opdrachtgever gehouden de kosten die de Oprachtnemer hiervoor aan haar in rekening brengt te vergoeden.

#### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 Onverminderd het in andere artikelen in deze voorwaarden bepaalde is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichting jegens de Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht.  
Als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals onder meer oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, stakingen, overheidsmaatregelen, diefstal en dergelijke.
- 13.2 Indien derden, van wie Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens bovenstaande overmacht voor Opdrachtnemer zou hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor Opdrachtnemer overmacht jegens de Opdrachtgever opleveren.

**Artikel 14 Garantie/Service**

- 14.1 Met inachtneming van in ander artikelen in de Voorwaarden bepaalde garandeert de Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door de Opdrachtnemer geleverde goederen conform de meegeleverde productspecificaties.
- 14.2 De garantie geldt slechts voor nieuwe producten voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele 'zichtperiode') aan de Opdrachtgever. Garantie voor door de Opdrachtnemer van derden ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover deze derde garantie verleent.
- 14.3 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtnemer, of wel hersteld, of wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van de Opdrachtnemer te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor de Opdrachtgever onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
- 14.4 Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van de Opdrachtnemer (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling), en tijdens de normale werkuren. Garantiewerkzaamheden kunnen alleen dan buiten normale werkuren plaatsvinden indien er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten en alleen indien en voor zover dit uit dat servicecontract voortvloeit.
- 14.5 De Opdrachtnemer is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten haar eigen bedrijf te (laten) verrichten indien dit, ter beoordeling van de Opdrachtnemer, in het belang is van die Werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke Werkzaamheden in het bedrijf van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk of niet wenselijk is.
- 14.6 De Opdrachtgever dient goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, franco aan de Opdrachtnemer te zenden. Indien de Opdrachtnemer buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten is de Opdrachtnemer gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de eventuele (bijzondere) kosten van transport, verpakking en verzekering en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur en materialen.
- 14.7 Indien blijkt dat aan de Opdrachtnemer voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, is de Opdrachtgever gehouden alle door de Opdrachtnemer gemaakte kosten aan haar te voldoen.
- 14.8 Alle garantieaanspraken vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door de Opdrachtnemer is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet was te verwachten.
- 14.9 Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.
- 14.10 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van een of meer van haar verbintenissen ontheft de Opdrachtnemer van haar garantieverplichtingen.
- 14.11 Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

**Artikel 15 Retentierecht en zaakvorming**

- 15.1 Op alle goederen welke zich van of namens de Opdrachtgever onder de Opdrachtnemer bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft de Opdrachtnemer een retentierecht zolang de Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 15.2 In het geval de Opdrachtnemer haar retentierecht uitoefent met betrekking tot bepaalde goederen heeft de Opdrachtgever geen recht op enige vergoeding in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten de toerekenbare schuld van de Opdrachtnemer.
- 15.3 Het risico voor die goederen blijft bij de Opdrachtgever gedurende de periode dat de Opdrachtnemer haar retentierechten uitoefent.
- 15.4 Indien de Opdrachtgever (mede) uit door de Opdrachtnemer geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor de Opdrachtnemer totdat de

Opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; de Opdrachtnemer heeft in dat geval tot het moment van volledig voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak.

#### **Artikel 16 Ingebrekestelling, opschorting, ontbinding, beëindiging en tussentijdse beëindiging**

- 16.1 In het geval een partij in verzuim is, geeft dit de andere partij de bevoegdheid om de opdracht overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.
- 16.2 De Opdrachtnemer is in geval van ontbinding niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding.
- 16.3 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen wordt de Opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van de opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is doch onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die Opdrachtnemer ten laste van de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
- 16.4 Indien een partij een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die de Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan de Opdrachtnemer verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud tot het nemen van overige (rechts) maatregelen en overige aan de Opdrachtnemer toekomende rechten.
- 16.5 Indien Opdrachtnemer als gevolg van een oorzaak die Opdrachtgever kan worden toegerekend, de opdracht niet heeft kunnen uitvoeren of niet heeft kunnen uitvoeren conform het daaraan ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om zijn verplichtingen alsnog na te komen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, waarbij Opdrachtnemer tevens aanspraak kan maken op vergoeding van de schade die zij door de ontbinding heeft geleden.
- 16.6 Ingeval de opdracht door de Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Daaronder wordt onder meer verstaan werkzaamheden en kosten gemoeid met voorbereiding, overleg, ontwerp onderzoek, aanschaf van middelen ten behoeve van de opdracht, analyse, rapportage, advisering, ingebruikname van systemen en (gereserveerd) veldwerk.

#### **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

- 17.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10 van deze Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens de Opdrachtnemer geleverde goederen eigendom van de Opdrachtnemer tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welk hoofde ook, aan de Opdrachtnemer verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de overeenkomst, met inbegrip van alle renten en kosten. De Opdrachtgever is verplicht om zolang ingevolge het in dit artikel bepaalde de eigendom van door of namens de Opdrachtnemer geleverde goederen nog aan de Opdrachtnemer toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van de Opdrachtnemer te herkennen zijn.
- 17.2 Ingeval van niet-betaling van enig door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd, is de Opdrachtnemer gerechtigd de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om vergoeding te verlangen voor eventueel

- verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
- 17.3 De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van de Opdrachtnemer een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.
- 17.4 De Opdrachtgever is gerechtigd goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van de Opdrachtnemer geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Opdrachtgever ten aanzien van deze goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van de Opdrachtnemer geldt, is de Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van de Opdrachtnemer alle vorderingen op de schuldenaar van de Opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag, aan de Opdrachtnemer te cederen.

### **Artikel 18 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer**

- 18.1 Adviezen, analyses en rapporten worden naar beste weten en kunnen door Opdrachtnemer uitgevoerd rekening houdend met de laatste stand der techniek. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Schade voortvloeiend uit al dan niet juiste advisering, onjuiste analyses, onjuiste rapportage of levering van niet juiste producten, kunnen niet op Opdrachtnemer diens medewerkers, of enig andere betrokkene van Opdrachtnemer, bij levering, productie of dienstverlening worden verhaald, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet, in welk geval Opdrachtnemer tot geen hogere schadevergoeding verplicht is dan het bedrag gelijk aan de contraprestatie van de Opdrachtgever.
- 18.2 De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
- 18.3 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 18.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele door Opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door Opdrachtgever en derden.
- 18.5 Indien aan de zijde van Opdrachtgever of van derden niet tijdig dan wel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt, zal Opdrachtnemer voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk zijn.
- 18.6 De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan €500.000,- (vijfhonderdduizend euro).
- 18.7 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan €500.000,- (vijfhonderdduizend euro).
- 18.8 Ongeacht het bepaalde in het voorgaande lid is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert, dan wel tot hetgeen door de verzekering is gedekt.
- 18.9 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is uitgesloten voor:
- gevolgschade of indirecte schade;
  - schade door gedeerde winst, door gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
  - schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever;
  - schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;

- schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers. Bovendien is uitgesloten de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 18.10 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.
- 18.11 De in artikel 18.6 tot en met 18.10 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de Opdrachtnemer.
- 18.12 Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zodanig volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten dat de Opdrachtnemer daarop adequaat kan reageren.
- 18.13 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Opdrachtnemer meldt.
- 18.14 Iedere vordering die de Opdrachtgever heeft op de Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door de Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- 18.15 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, installatie of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 18.16 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan het/zij of hij deel uitmaakt.
- 18.17 Ten aanzien van goederen en diensten welke de Opdrachtnemer van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen mede van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, indien en voor zover de Opdrachtnemer zich daarop beroept.

#### **Artikel 19 Reclames**

- 19.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.3 geldt dat de Opdrachtnemer slechts reclames in behandeling neemt indien deze binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door haar van de Opdrachtgever zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.
- 19.2 In afwijking van het in artikel 19.1 bepaalde, dient reclamering ten aanzien van goederen waarvoor in verband met de levering een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens terstond Schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden bevestigd.
- 19.3 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 19.4 Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij de Opdrachtnemer te worden ingediend.
- 19.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de toepasselijke termijn of niet op de voorgeschreven wijze reclameert, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van acht (8) dagen genoemd in artikel 19.4 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.



- 19.6 Indien de Opdrachtnemer een reclame met betrekking tot het geleverde gegrond acht, is de Opdrachtnemer uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
- 19.7 Het indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer.
- 19.8 Retournering aan de Opdrachtnemer van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming en verzendinginstructies van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 20 Vergunningen**

- 20.1 De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door de Opdrachtnemer kunnen leveren van de verkochte goederen en voor het anderszins door de Opdrachtnemer kunnen voldoen aan haar verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 20.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 20.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever niet ontslaan van enige van haar verplichtingen tegenover de Opdrachtnemer, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer.
- 20.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in artikel 20.1, en de Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

#### **Artikel 21 Schade aan of door testmateriaal**

- 21.1 Schade ontstaan aan testmateriaal dat door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan Opdrachtnemer, is voor rekening van Opdrachtnemer tenzij deze schade is veroorzaakt door factoren die buiten de macht van Opdrachtnemer liggen.
- 21.2 Schade ontstaan door (het gebruik van) testmateriaal dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld van (het personeel van) Opdrachtnemer.

#### **Artikel 22 Geheimhouding en vertrouwelijke informatie**

- 22.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van werkzaamheden en zal deze niet ter kennis brengen anders dan ingevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
- 22.2 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard betreffende de werkwijze van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is tevens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.
- 22.3 Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen en staat in voor geheimhouding door deze derden overeenkomstig artikel 22.1 en 22.2. Ten behoeve van derden alsmede ten behoeve van medewerkers van Opdrachtnemer gelden alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer en betreffende vrijwaring door de Opdrachtgever voor aanspraak derden.
- 22.4 Alle informatie die tijdens het haalbaarheidsonderzoek en de uitvoering van de opdracht door partijen aan elkaar wordt verstrekt is strikt vertrouwelijk en partijen verplichten zich tot geheimhouding daarvan. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook indien de opdracht niet wordt gegeven.

#### **Artikel 23 Beschikking en auteursrechten**

- 23.1 Uitgebrachte rapporten mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van de Opdrachtnemer worden gepubliceerd. Publiceren in een andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 23.2 Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst alsmede het gebruik van de naam van de Opdrachtnemer voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

**Artikel 24 Intellectueel eigendom; intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 24.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen bij het haalbaarheidsonderzoek vast welk intellectueel eigendom, waaronder kennis, ervaring en andere informatie behoort waartoe een der partijen is gerechtigd en die niet in kader van de opdracht wordt ontwikkeld of zal ontstaan, alsmede hierdoor verkregen of hierop gevestigde intellectuele eigendomsrechten. Onder dergelijke kennis, ervaring en andere informatie wordt tevens verstaan door de partijen in het kader van de opdracht aan elkaar ter beschikking gestelde stoffelijke objecten zoals, maar niet beperkt tot, vloeistoffen, reagentia en prototypen; (productie)processen, werkwijzen, knowhow en/of computerprogrammatuur.
- 24.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer definiëren alle kennis, ervaring en andere informatie ontwikkeld of ontstaan binnen het kader van de opdracht, alsmede hierdoor verkregen of hierop gevestigde intellectuele eigendomsrechten. Onder dergelijke kennis, ervaring en andere informatie wordt tevens verstaan stoffelijke objecten zoals, maar niet beperkt tot, vloeistoffen, reagentia en prototypen; (productie)processen, werkwijzen, knowhow en/of computerprogrammatuur.
- 24.3 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 24.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan zijn zijde toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 24.5 Opdrachtgever verkrijgt de rechten en bevoegdheden voor het gebruik en het toepassen van het intellectueel eigendom zoals beschreven onder artikel 24.2 die hem toekomen op grond van de verstrekte opdracht.
- 24.6 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten.
- 24.7 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht de Opdrachtnemer daarvan terstond Schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval heeft de Opdrachtnemer naar eigen keuze ofwel het recht om dat goed te gebruiken aan de Opdrachtgever te verschaffen, ofwel het goed zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel een vervangend goed te leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel aan de Opdrachtgever nadat het goed van haar is terugontvangen de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Opdrachtgever het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Opdrachtgever tegen de Opdrachtnemer geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 24.8 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
- enige wijziging in of aan een door of namens de Opdrachtnemer verkocht of geleverd goed;
  - enig gebruik van een dergelijk goed;
  - enige toepassing van een dergelijk goed anders is dan welke de Opdrachtnemer heeft voorgeschreven of waarvan de Opdrachtnemer uitging;
  - integratie met dan wel gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens de Opdrachtnemer verkochte en geleverde goederen;
  - van een softwareaanpassing welke niet door of namens de Opdrachtnemer is geschied.

**Artikel 25 Ingeschakelde derden**

Opdrachtnemer is bevoegd om werkzaamheden na daarover overleg te hebben gevoerd met Opdrachtgever, door derden uit te laten voeren. Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor door derden verrichte werkzaamheden indien die derden door Opdrachtnemer zijn geselecteerd en betaald.

**Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen**

- 26.1 Op alle offertes en overeenkomsten aangegaan door of namens de Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 26.2 Geschillen voortvloeiende uit een tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer gevestigd is als rechter in eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) voor die rechterlijke instanties waar dit de Opdrachtnemer wenselijk voorkomt.
- 26.3 Het in artikel 26.2 bepaalde laat onverlet het recht van de Opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

**Artikel 27 Geldigheid**

In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/ of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.